



TWA-DB411 / DB811 / DB1611

4 / 8 / 16 CH AHD 720P 數位錄影儲存主機  
簡易操作手冊



群洲電子股份有限公司 <http://cdoubles.com>

讓消費者購買產品得到工程商最大服務

讓工程商銷售產品得到消費者最大信賴

**CDOUBLES 全球保障消費者售後權益第一品牌**

全球首創高品質服務保證制度★全球保障消費者權益第一品牌

## 1 基本操作

### 1-1 系統登入

系統處於鎖定狀態 “” 時，按下前面板上的 “登錄/ 鎖定” 鍵或滑鼠左鍵單擊狀態欄上的鎖定狀態圖標 “” 或滑鼠右鍵，出現如下用戶登錄界面。在登錄框中輸入用戶名對應的密碼（預先按權限分配的），當用戶輸入正確的密碼並按 “確認” 鍵確定後，狀態欄上的系統鎖定標誌 “” 將自動切換為已登錄標誌 “” 此時用戶可對系統進行權限內的操作。

1、出廠預設用戶名：admin，預設密碼：888888

2、密碼連續 3 次輸入錯誤，系統自動報警並進入鎖定狀態，等待 20 秒後可再次登錄或前面板的清除鍵可再次登錄

3、在密碼輸入框點擊滑鼠左鍵跳出數字鍵盤，輸入完成點擊滑鼠右鍵退出軟鍵盤。

### 1-2 系統鎖定

當系統處於登錄狀態時，用戶連續滑鼠左鍵主選單→系統設置→常規設置進入常規設置界面，在自動鎖定右側的下拉框設置鎖定功能和時間，在此時間內不進行任何操作（系統默認的自動鎖定時間為 3 分鐘），到設置鎖定時間系統自動鎖定，或者直接前面板的鎖定按鍵、單擊狀態欄上的系統登錄圖標 “” 手動讓系統處於鎖定狀態。



### 1-3 選單圖示介紹

用戶成功登錄後，按前面板上的 “MENU” 鍵或滑鼠單擊狀態欄上的選單圖標 “” 或滑鼠右鍵選擇 “主選單” 進入（界面如下圖）主選單從左到右分別是：錄影資料查詢、備份管理、錄影設定、警報設定、系統設定、磁碟管理、信息查詢、系統維護和關機重開。



### 1-4 狀態列圖示介紹

主機啟動後，螢幕下方的狀態列顯示如下圖：



圖示操作如下：

- (1) 主選單圖示：在登錄狀態下，點擊圖示 “” 可進入主選單。
- (2) 系統登錄/鎖定圖示：開機後，點擊圖示 “” 可登錄主機；單擊圖示 “” 可手動鎖定主機。
- (3) 警報狀態圖示：點擊圖示 “” 可進入 “警報狀態” 選單查看警報信息或清除警報聲音。
- (4) 音頻圖示：點擊圖示 “” 可開啟或關閉聲音。
- (5) 監看畫面順序調整圖示：點擊圖示 “” 可變更監看畫面順序。
- (6) 顯示/隱藏狀態列：點擊圖示 “” 可隱藏狀態列，狀態列處於隱藏狀態時滑鼠移到螢幕下方後出現狀態列並點擊圖示 “” 可顯示狀態列；使用前面板按 “上或下” 鍵也可顯示或隱藏狀態列
- (7) 快速回放圖示：點擊圖示 “” 可快速回放前 5 分鐘的錄影資料。

## 2 功能設定

### 2-1 錄影設定

主機進行錄影前，設置好錄影參數是很重要的，這關係到錄參的回放效果和所佔硬盤容量等，登錄後通過點擊 MENU→錄影參數→進入錄影參數設置界面，如下圖：



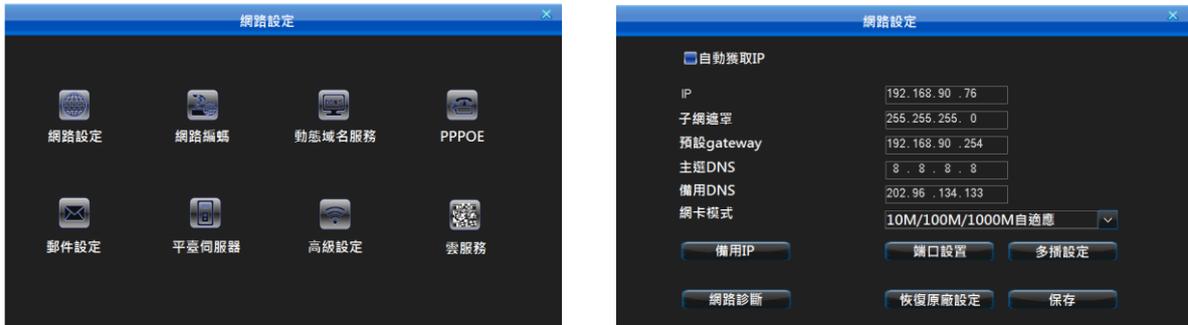
- 頻道：選擇設置參數的頻道，用面板控制+和-或滑鼠點擊下拉選單進行選擇。
- 錄影類型：在選擇的錄影類型下設置錄影參數後錄影主機在以該類型錄影時將使用對應錄影參數。
- 碼流類型：變碼流和定碼流可選。變碼流：表示在對視頻信號進行壓縮時，可根據影像的變化動態調整壓縮碼流的大小；在錄影時，可最大限度地節省硬盤空間，在進行網絡傳輸時，可最大限度提高頻寬利用率。定碼流：表示無論影像源發生什麼變化，壓縮碼流大小基本保持恆定不變。可以基本準確地估算錄影所佔硬盤空間及網路傳送所佔頻寬。
- 清晰度：720P、960H、FD1，具體根據機型和影像源類型而定。
- 圖像品質：圖像畫質從高到低共有六階（最高、較高、高、中、低、最低）。
- 幀率：錄影張數 1-25 張（720p）。具體根據機型和影像源類型而定。
- 4CH(TWA-DB411)總錄影 100fps / 8CH(TWA-DB811)總錄影 144fps / 16CH(TWA-DB1611)總錄影 288fps



- 編碼性能自動平衡：可依照攝影機輸入源路數自動偵測分配錄影張數，每路(15-18) fps ~25 fps
- 碼率：在對高變動率的影像進行壓縮時，需要對壓縮碼流的上限做一個限制；選項有 (單位 bps)：720p 下為 2M、3M、4M、6M、自定義 / 960H / FD1 下為 512K、768K、1M、1.5M、2M、3M、4M、自定義。其中“自定義”碼率設置範圍為該清晰度下碼率的最小值和最大值之間的任意數值。
- 音頻：勾選後表示錄影時錄製音頻。
- 警報前錄影時間：四種錄影方式都有預錄功能，預錄時間系統默認 10 秒，範圍：5-30 秒；因為實際碼流大小是動態變化的，所以實際預錄時間與設置的預錄時間存在一定誤差。

## 2-2 網路設定

登錄後通過“系統設定”→“網路設定”連續按鍵操作進入網路設定主界面後，如下左圖：



1、網路設定通過→網路設定連續按鍵操作進入網路設定界面，如上右圖：

如果網路中有 DHCP 伺服器，可勾選“自動獲取 IP”即可生效（注：自動獲取 IP 默認開啟）

- IP 設置：該 IP 位址必須是唯一的，不能與同一網段上的其它任何主機或工作站相衝突。出廠時 IP 默認為 192.168.0.6。
- DNS 伺服器：請輸入當地網路運營商提供的 DNS 伺服器地址。
- 備用 IP：備用 IP 在自動獲取 IP 位址失效時生效。
- 端口設置：監聽端口、HTTP 端口、升級端口。監聽端口：與客戶端通訊的端口，系統默認 8101；端口範圍 8000-9000。HTTP 端口：Internet Explorer 訪問端口，系統默認 81；Internet Explorer 訪問的格式為：http://IP:端口。
- 多播的相關設定如下：啟用多播：多播只對 UDP 串流起作用。  
多播 IP 位址設置範圍從 22.40.0.0 到 23.92.55.255；系統默認為 23.90.0.1。  
多播端口：系統默認 8000 開始。注意：如果同一個網路中 2 台以上 DVR 開啟多播，請務必保證 2 台 DVR 多播端口不衝突，否則無法開啟多播圖像。
- 設定完成後可點擊網路診斷測試，確認設備是否有連結區域網路或外部網路。

2、網路編碼

登錄後，通過網路設置→網路編碼，進入網路編碼設定界面（如下左圖）。網路編碼參數與網路傳輸和網路錄影存儲密切相關，使用遠程網絡監控主機前，設定好網路編碼相關參數是很重要的，這關係到網路傳輸和 PC 端本地錄影存儲和回放效果等。設置方法請參照 2-1 錄影設定



3、動態域名服務

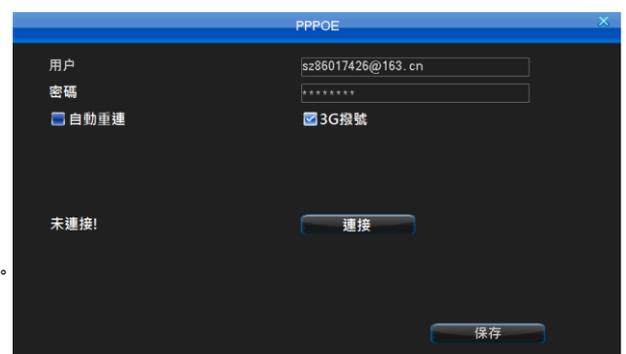
當設備採用 PPPOE 的方式連接網路時，採用 DDNS (動態域名解析)，通過域名訪問設備，可以有效解決動態 IP 給訪問設備帶來的麻煩。支持花生殼域名服務、dyndns 域名服務等，根據需求向其中一個域名服務器申請賬號即可。進入“網路設定”界面後，選中“動態域名服務”進入域名伺服器設定界面，如上右圖：

- 花生殼/meibu/freedns/no-ip 域名：在花生殼/meibu/freedns/no-ip 網站申請域名，並將註冊信息填寫正確，通過申請的域名訪問設備。需要設定的參數：用戶輸入在花生殼/meibu/freedns/no-ip 網站註冊的用戶名、密碼，保存後登錄即可解析出域名。
- dyndns 域名：在 dyndns 網站申請域名，並將註冊信息填寫正確，通過申請的域名訪問設備。需要設定的參數：用戶輸入在 dyndns 網站註冊的用戶名、密碼、域名，保存後登錄即可解析出域名。
- DDNS 測試：測試輸入的域名帳戶是否可用。

4、撥接設定

進入“網路設定”界面後，選中“PPPOE”進入撥號設定界面（如右圖）。說明：PPPOE 用戶名及密碼請從網路運營商處獲得。

- 用戶名：ADSL 撥接帳戶名。



- 密碼：ADSL 撥接密碼。
- 自動重連：當此選項打勾，ADSL 斷線回復後會自動重新連線。
- 連接：設定好用戶名、密碼後，按連結確定鍵進行撥號，連結後並保存確認 ADSL 用戶名及密碼，以便再次連接時不需要重新輸入。
- 3G 撥號：將 3G 網卡插入 USB 接口，在 PPPOE 界面選擇“3G 撥號”然後輸入用戶名及密碼並根據所接入的 3G 網卡類型選擇對應的網路制式等，再點擊“連接”即可進行 3G 撥號連接。

#### 5、郵件設置

進入“網路設置”界面後，選中“郵件設置”進入郵件設置界面，支持報警郵件上傳的主要有移動偵測、探頭檢測、視頻丟失。如下左圖

警報 E-mail 上傳設定方式：

- (1) 要實現報警郵件上傳功能，需先開啟郵件上傳（選中聯動 E-mail，在各個支持報警郵件上傳的選單界面設置）即表示報警發生時同時發送郵件通知用戶。
- (2) 設置郵件服務器，默認是 smtp.126.com，gmail 信箱請更改為 smtp.gmail.com
- (3) 用戶名：輸入郵件信箱帳戶。
- (4) 密碼：輸入郵件信箱密碼。
- (5) 發送郵箱：輸入警報時發送 E-mail 的郵箱。
- (6) 目標郵箱：輸入警報時接收 E-mail 的郵箱，可以為多個但總長度不超過 256 個字符，多個目標郵箱請用分號間隔。
- (7) 端口：gmail (465)
- (6) 設置郵件上傳間隔，即當上次觸發警報並開啟郵件上傳功能，然後在間隔時間內再次觸發的任何報警都將不會有郵件上傳。
- (7) 選擇上傳截圖，即警報那一刻的圖片抓拍下來發送到目標郵箱內。（注：影像遺失警報不會上傳截圖）
- (8) 設定完相關參數後保存即可，有警報產生時，目標郵箱就可以收到警報通道的相關信息。
- (9) 啟用 SSL 安全登錄：一些 SMTP 伺服器需要安全連接請按照實際郵箱勾選。例如：端口號為 587 的 gmail、163、yahoo 郵箱及端口號為 25 的 hotmail 郵箱需啟用 SSL 安全登錄。



#### 6、P2P 雲服務設定(手機 APP 連結)

進入“網路設置”界面後，選中“雲服務”(如下左圖)，並開啟智慧型手機 QR code 掃描程式對(如下右圖)QR code 進行掃描連結。(如無法連結，請至 DVR MENU→系統設定→網路設定→網路設定進行網路診斷測試，確認設備是否有連結外部網路。



### 3 錄影錄影資料搜尋回放

#### 3-1 錄影資料搜尋

按主機面板的 PLAY 鍵或滑鼠右鍵選擇“資料查詢”或者是從主選單選中“手動錄影及回放”(如下圖所示)，確認後進入“資料查詢”界面



#### 1、依錄影時間查詢

在“按時間查詢”界面，單擊日曆列表的日期或在“日期”輸入框裡輸入需要的日期後點擊“查詢”按鈕，可對錄影資料以圖片信進行圖形化查看，界面如右圖：

- 選擇需查詢的頻道。
- 單擊圖形化界面（白色垂直線所在的位置即錄影回放的開始時間）或在圖形下方的“開始時間”輸入框內輸入精確的時間後點擊“播放”進行回放。



- 雙擊圖形化界面進行回放，回放的開始時間即白色垂直線所在的位置對應的時間。
- 日曆列表的日期上有深藍色方塊顯示的表示該天有錄影資料，淺藍色代表選中的日期，黑色代表沒有。
- (綠色)代表手動錄影，(藍色)代表排程錄影，(黃色)代表位移錄影，(紅色)代表警報錄影(圖片和錄影信息狀態顯示一致)。
- 圖形化顯示裡每頁最多只顯示 8 個頻道的錄影信息，使用滑鼠點上一頁、下一頁進行翻頁查詢後面的頻道。
- 使用滑鼠點上一頁、下一頁對錄影信息進行翻頁查詢。



## 2、依事件查詢

在“按事件查詢”界面，可根據選擇頻道及錄影類型查詢錄影資料，界面如右上圖：

- 在類型下拉框裡選擇所需查詢的錄影類型。
- 選擇需查詢的頻道。
- 使用滑鼠選錄影資料段後點“播放”開始回放，或滑鼠雙擊資料段進行回放。
- 使用滑鼠點上一頁、下一頁對錄影信息進行翻頁查詢。

## 3、檔案管理

在“檔案管理”界面，可對錄影資料段進行鎖定、解鎖和刪除操作；界面如右圖

- 選擇資料類型：選擇錄影類型及所需查詢的頻道。
- 選擇錄影類型：所有/手動/定時/移動/警報。
- 滑鼠選中資料段即可對所選的資料段進行鎖定、解鎖、刪除操作。  
提醒：當資料段處於未鎖定狀態時才能進行鎖定或刪除操作，但正在錄影的資料段不能被刪除；當資料段處於鎖定狀態時只能進行解鎖操作，不能進行刪除操作。



## 3-2 錄影回放界面功能介紹

- 回放：支持回放的路數由各機型規格確定
- 回放過程中點擊滑鼠右鍵跳出或隱藏回放控制框。  
支持滑鼠操作回放畫面局部放大，操作方法為：進入回放畫面選擇區域放大按鈕，在頻道畫面按住滑鼠左鍵選擇放大區域後鬆開滑鼠左鍵即可對所選擇的區域進行放大；滑鼠右鍵取消放大區域選擇，再次滑鼠右鍵退出放大界面。

### 1、播放錄影資料。

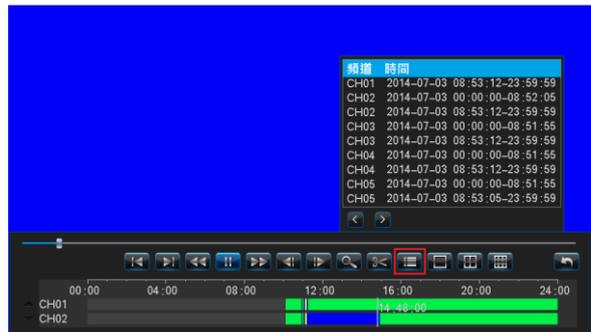
### 2、選取所需錄影片段。

- 點擊播放器中的剪輯按鈕選擇錄影片段的開始時間，如右圖：
- 再次點擊播放器中的剪輯按鈕選擇錄影片段的結束時間。

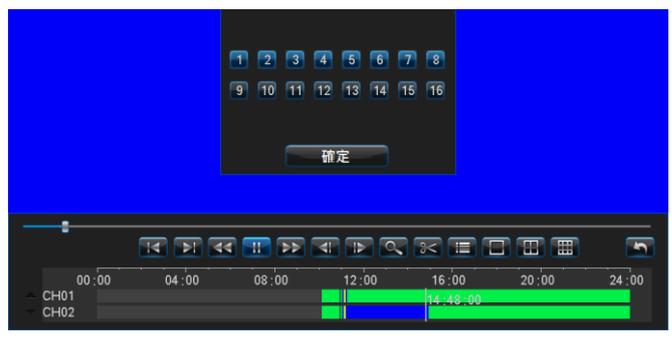
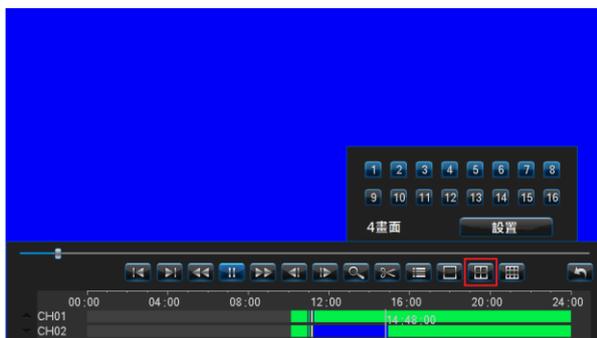


### 3、自動彈出剪輯備份設置窗體，如下左圖：

- 設定好相關參數(存儲設備、檔案保存類型)後，點擊備份按鈕，等待備份完成即可。提醒：AVI 格式的錄影資料支援主機端查詢與回放或使用電腦 Media Playe 播放。



- 在回放過程中，點擊播放器中的列表按鈕可選擇播放該頻道的其他時間的資料段或其他頻道的資料段，如上右圖：
- 在回放過程中，點擊播放器中的畫面設置按鈕可以選擇不同通道、不同畫面的資料進行播放，如下右圖：
- 在回放過程中，可以直觀的查看各頻道有無錄影資料、錄影類型；且用滑鼠左鍵雙擊播放器中的時間軸可以選擇不同時刻、不同通道、不同畫面的錄影進行播放，如下左圖：



## 4 備份管理

系統具 2 種備份方式

(1) 可通過網路備份到遠端電腦。

(2) USB 備份，支持 USB 隨身碟及硬碟；備份碟必須是 FAT32 格式，通過主選單 → “備份管理” 進入備份管理界面，如下圖：

- 備份頻道：選擇需要備份的頻道
  - 查詢時間：輸入具體要備份的時間段
  - 選擇不同設備類型進行查詢主機 HDD 存儲錄影資料或各種設備的備份資料
  - 檔案狀態：鎖定或非鎖定
  - 資料類型：所有/手動/警報/排程
  - 選擇備份存儲的設備
  - 檔案保存類型：支援錄影資料以 DAT、AVI 格式保存。
  - 主機支援回放外部 USB 設備的錄影資料，並可直接撥放 DAT、AVI 格式。
- 注意：1、在備份資料之前或查詢設備備份資料之前，必須選擇格式保存格式。  
2、備份資料在主機端回放暫不支援除 DAT 格式以外的其他格式。



### 4-1 快速備份

• 備份操作步驟如下

- 1、選擇備份的 1~16 頻道、檔案狀態、勾選錄影檔案後，選擇[查詢]。
- 2、選擇備份時間及檔案格式後點擊快速備份，可同時備份所選頻道。
- 3、勾選需要備份的檔案，選擇[手動備份] 進入備份界面。
- 4、在彈出的提示框“確認進行備份？”選擇[是]進行備份，直到完成所選檔案複製，備份成功。
- 5、有錄影資料即可備份，無需等待。
- 6、若需對該備份檔案進行確認，可點選該備份檔辦然後點擊[播放]進行播放。  
注意：左下角“備份容量”顯示當前所選錄影資料檔案大小的總和容量。

• 備份檔案撥放

- 1、在備份管理界面下，設備類型選擇所備份的設備，選擇[查詢]。
- 2、選中需要確認的錄影檔案資料段然後點擊[播放]進行播放。主機支援回放外部 USB 設備的錄影資料，並可直接播放 DAT、AVI 格式。  
提醒：備份檔案只能單路回放，備份資料播放時進度條無法拖動。  
說明：備份 DAT 格式錄影檔案如須至電腦播放需使用 nPlayer 程式，nPlayer 播放程式最高支援同時播放 100CH(依電腦效能而不同)  
備份 AVI 格式錄影檔案如須至電腦播放可使用 Media Play / KMP/ PotPlayer 等程式播放。

### 4-3 定時自動備份

在備份管理界面選擇[定時備份]進入定時備份界面，設置項包括：開啟定時備份功能，選擇定時備份的通道、錄像類型、定時備份時間、備份設備、覆蓋模式、檔案保存類型保存後，定時時間一到主機即開始自動備份，可設定為每天備份或每週備份。  
提醒：當定時備份和定時重啟所設置的時間一致時，定時重啟優先進行。如下圖：



## 常見問題原因及解決方法

歡迎您使用本公司產品，我們將竭誠為您服務。當您在使用中遇到問題時，請認真對照以下問題原因或解決方法，如果這些還不能解決問題時，請聯繫您的安裝經銷商或至群洲電子股份有限公司官網 <http://cdoubles.com> 產品故障報修系統，填寫系統所需詳細資料後通知報修，收到訊息後我們將盡快與您聯繫，為您提供詳盡的服務。

### 檢測常用方法

- 【1】替換法（替換主機電源或者硬碟等）
- 【2】最小負載法（去掉硬碟、影像訊號、聲音訊號、警報輸入輸出訊號）
- 【3】升級（解決個別外界設備與主機不兼容的情況）

注：某些軟件問題有可能是因為操作不當造成，當您無法確認是否是因為操作不當造成的時候，請進行系統維護選單裡面的“出廠設置”操作，恢復出廠默認參數。

### Q&A

#### (A) 主機啟動、自主檢查、當機相關

-  01：為什麼接上電源後，主機沒有啟動運行？
-  01：檢查主機背後電源開關是否打開。檢查是否進行了正確的開機操作。
-  02：開機 Logo 過後，為什麼一直停留在自主檢查畫面？
-  02：檢查硬碟連接線是否正確，判斷故障原因是否因為硬碟引起，只要把硬碟取下，開機即可。正常情況下，在沒有硬碟時，主機可以正常啟動，啟動後會提示“未檢測到硬碟”，按“確定”按鈕以後可以對主機進行正常操作。
-  03：為什麼會出現啟動時很緩慢的情況？
-  03：硬碟出錯或故障可能會造成 DVR 主機對硬碟的反覆檢測，造成啟動緩慢。
-  04：為什麼主機自主檢查成功以後會反覆重新啟動？
-  04：①檢查硬碟。如果硬碟存在非 FAT32 格式的分區，或者硬碟存在的問題都可能造成主機重新啟動。  
②檢查影像輸入訊號，如果影像輸入訊號與主機端可接收訊號不同，可能會造成主機會反覆重新啟動。  
③請將網路線拔掉，看機器運行是否正常，存在嚴重故障的網路也可能造成主機的反覆重新啟動。
-  05：為什麼遙控器不能對設備主機進行控制？（僅 16CH 機型附遙控器）
-  05：①如果前面板上“IR”處的紅外線接收指示燈不亮，請檢查遙控器是否有電或者遙控器出現損壞。  
②檢查前面板是否處於按鍵鎖定狀態。如果處於按鍵鎖定狀態，請通過遙控器上的“主機號”按鍵進行解鎖。  
③請檢查是否是主機軟件鎖定了操作，如果是請輸入用戶名、密碼登錄系統，然後才可以控制。
-  06：為什麼會出現規律性系統當機？
-  06：如果遇到錄影主機定時規律性當機，例如：每天早上 7：30 左右當機。這種情況一般容易在工廠發生，原因是工廠的高電壓衝擊訊號線纜或是電壓不穩定，使主機不能正常工作，導致系統當機甚至主機板燒毀。只有改善電源供電方式或者隔離錄影主機系統才能解決問題。

#### (B) 畫面顯示、影像監看相關

-  01：為什麼攝影機畫面無任何顯示或螢幕畫面抖動？
-  01：①檢查是否開機，開機後前面板的 POWER 燈會亮。  
②請了解主機顯示方式，顯示方式是 VGA / HDMI 同時顯示輸出，請檢查是否已接入影像，如果沒有接影像輸入此時 VGA / HDMI 都將無任何顯示。
-  02：為什麼影像水波紋明顯，出現干擾失真
-  02：①影像接線是否存在短路或者斷路，或者是虛焊以及連接不好的情況。  
②訊號線受到電源干擾，訊號線應避免和高壓電線一併走線，同時請選用隔離效果好的線材。  
③在整個系統中，只能採用中心機單點接地，不能使用多點接地，否則會引起共模干擾，請將 DVR 主機通過機身後側的接地螺絲接入大地。  
④檢查攝影機或者監視器以及線路是否存在老化問題。